

Allgemeine Seminarbedingungen

1. Anmeldungen

Anmeldungen müssen grundsätzlich schriftlich (über das Online-Formular der Website oder per Mail) erfolgen. Die Anmeldung muss die folgenden Daten enthalten:

- Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort des Teilnehmers
- die Rechnungsanschrift und E-Mail Adresse (des Teilnehmers oder bei Anmeldung über die Firma die Firmenanschrift)
- Kursbezeichnung und Kursdatum

2. Kursgebühr

In der jeweiligen Kursbeschreibung ist die Teilnehmergebühr pro Person aufgeführt. In den Seminargebühren sind alle Seminarunterlagen und Verpflegung enthalten. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

3. Anmeldebestätigung, Teilnahmebestätigung, Absagen von Veranstaltungen

Nach Anmeldungseingang erhalten Sie nach Prüfung der Kapazitäten Ihres Wunschtermins eine Auftragsbestätigung mit Angabe der für die Veranstaltung erforderlichen, organisatorischen Hinweise. Der Termin gilt erst als gebucht, wenn Ihnen die Auftragsbestätigung von uns übermittelt wird.

Nach erfolgreicher Teilnahme erhält der Teilnehmer einen qualifizierten Ausbildungsnachweis.

Im Falle, dass die Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht wird oder die Durchführung der Schulung aus anderen Gründen nicht möglich ist, behält sich Ziegler Gabelstapler GmbH vor, das Seminar abzusagen. In diesem Fall werden bereits geleistete Seminargebühren vollständig erstattet. Es bestehen keine weiteren Ersatz- oder Ausfallansprüche gegenüber der Ziegler Gabelstapler GmbH.

4. Stornierungsbedingungen

Absagen durch Teilnehmer bedürfen der Schriftform. Die Stornierung oder Absage des Seminars ist bis 10 Tage vor Schulungsbeginn kostenfrei möglich, bei späterer Absage oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, die volle Gebühr in Rechnung zu stellen. Die ersatzweise Benennung eines Teilnehmers ist kostenfrei möglich.

5. Veranstaltungsorte und Veranstaltungszeiten

Seminare können sowohl am Ziegler Schulungsstandort Ziegler Gabelstapler GmbH im GVZ Augsburg als auch beim Kunden vor Ort durchgeführt werden, insofern der Kunde die Möglichkeit hat, die benötigten Hilfsmittel zur Verfügung zu stellen. Die Veranstaltungszeiten laut Auftragsbestätigung sind verbindlich, wir halten uns vor Bei Nichteinhalten der Zeiten Teilnehmer von der Teilnahme am Kurs auszuschließen.

6. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend: AGB) der Ziegler Gabelstapler GmbH (folgend: Veranstalter) gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Kursen und Seminaren (folgend: Veranstaltungen), welche zwischen einem Verbraucher oder Unternehmer (folgend: Kunde) und dem Veranstalter hinsichtlich der Veranstaltungen abschließt. Die Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprechen diesem Vertrag, außer es wurden schriftlich andere Vereinbarungen getroffen.

7. Leistungen des Veranstalters

1. Der Veranstalter bietet Präsenz-, sowie Onlineveranstaltungen an. Der Inhalt der jeweiligen Veranstaltung ergibt sich aus den jeweiligen Kursbeschreibungen auf der Website des Veranstalters.
2. Der Veranstalter erbringt seine Leistungen durch qualifiziertes, von ihm ausgewähltes Personal. Dabei kann sich der Veranstalter auch der Leistung Dritter (Subunternehmer) bedienen, welche in seinem Auftrag tätig werden. Die Leistungen werden durch den Veranstalter mit größter Sorgfalt erbracht. Einen bestimmten Erfolg schuldet der Veranstalter nicht. Auch übernimmt der Veranstalter keine Gewähr, dass der Kunde das bestimmte Leistungsziel erreicht, da von dem persönlichen Willen und Lerneinsatz des Kunden abhängt, auf welchen der Veranstalter keinen Einfluss hat. Alle Seminare finden in der deutschen Sprache statt.

8. Vertragsschluss

1. Die auf der Website angebotenen Veranstaltungen sowie anderweitige schriftliche Angebote sind freibleibend und unverbindlich.
2. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Veranstalter den Termin durch Auftragsbestätigung bestätigt und diese dem Kunden zugegangen ist.
3. Vereinbarungen über Änderungen und Ergänzungen sowie Nebenabreden müssen vom Veranstalter zu Dokumentationszwecken schriftlich festgehalten werden.
4. Der Vertragsschluss kann ausschließlich in der deutschen Sprache erfolgen.
5. Der Kunde verpflichtet sich bei Anmeldung weiterer Teilnehmer für die vertraglichen Verpflichtungen aller angemeldeten Teilnehmer einzustehen.

9. Änderung oder Ausfall der Veranstaltung

1. Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl behält sich der Veranstalter vor, die Veranstaltung bis spätestens 3 Tage vor Schulungsbeginn abzusagen oder zu verschieben. Der Kunde wird darüber schriftlich informiert.
2. Macht der Veranstalter von seinem Recht aus 1. Gebrauch, kann der Kunde die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Veranstaltung verlangen, wenn der Veranstalter in der Lage ist, eine solche Veranstaltung ohne dem Entstehen eines Mehrpreis für den Kunden aus seinem Angebot anzubieten.

3. Macht der Kunde nicht von seinem Recht gemäß 2. Gebrauch, wird der Veranstalter dem Kunden gegebenenfalls die bereits gezahlte Teilnehmergebühr unverzüglich zurückerstatten.
4. Der Veranstalter ist berechtigt die Veranstaltung aus wichtigem Grund wie höherer Gewalt oder Erkrankung des Kursleiters kurzfristig gegen volle Erstattung der ggf. bereits bezahlten Teilnehmergebühr abzusagen. Bei Ausfall der Veranstaltung wird sich der Veranstalter um einen Alternativtermin bemühen.